

Conditions générales

LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS CONTIENNENT UNE CONVENTION D'ARBITRAGE ET UNE RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF.

Bienvenue sur le tableau de bord creditoptimizer (ci-après « creditoptimizer »), offert par ScoreNavigator, Inc. (« SNI ») et une entreprise affiliée de TransUnion of Canada, Inc. (« TransUnion »). SNI, TransUnion et tout organisme des sociétés en question sont collectivement désignés aux présentes par les termes « nous », « notre » et « nos ». creditoptimizer est soumis aux conditions générales en ligne de votre fournisseur. En outre, en accédant à creditoptimizer et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les conditions générales ci-après.

creditoptimizer est mis à votre disposition à condition que vous vous engagiez à être lié(e) par les présentes conditions générales d'utilisation (« Conditions générales »). VOUS DEVEZ ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES AVANT D'ÊTRE AUTORISÉ(E) À ACCÉDER À SCOREOPTIMIZER. SI VOUS N'ENTENDEZ PAS ÊTRE LIÉ(E) PAR LA TOTALITÉ DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, NE CHERCHEZ PAS À ACCÉDER À SCOREOPTIMIZER, NI À L'UTILISER.

Admissibilité et disponibilité

L'outil creditoptimizer est offert à des certains titulaires de compte seulement. Pour avoir accès à creditoptimizer, vous devez d'abord vous inscrire au site Web de gestion de comptes sécurisée en ligne de votre fournisseur et accepter les conditions générales en ligne. Vous n'aurez pas accès à creditoptimizer si vous n'avez pas accès au site Web de gestion de comptes sécurisée en ligne de votre fournisseur. creditoptimizer est seulement disponible si nous pouvons faire correspondre vos renseignements personnels à votre fiche de crédit. Si TransUnion ne peut pas faire correspondre vos renseignements personnels à sa base de données de crédit, ou est incapable de générer votre cote de crédit, vous ne serez pas en mesure d'utiliser tout ou partie de ce service jusqu'à ce que vous établissiez des antécédents suffisants en matière de crédit. Nous pouvons mettre fin à votre accès à creditoptimizer pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Vous pouvez demander l'annulation de votre inscription à tout moment en joignant votre fournisseur. Votre annulation interviendra après que votre fournisseur dispose d'un délai raisonnable pour la traiter. En cas d'annulation, vous n'aurez plus accès à creditoptimizer, y compris aux données et analyses de crédit qui vous ont été présentées par le passé.

Consentement aux fins d'obtention de renseignements en matière de crédit

Afin de mettre creditoptimizer à votre disposition, nous devons obtenir votre fiche de crédit et d'autres renseignements. Par les présentes, vous autorisez SNI à consulter votre fiche de crédit TransUnion et à échanger certains renseignements sur vous afin de vérifier votre identité et de vous donner accès à creditoptimizer. Chaque fois que vous accédez à creditoptimizer, vous instruisez par écrit SNI d'obtenir votre rapport de solvabilité auprès de l'agence d'évaluation du crédit TransUnion, comme établi dans la législation provinciale applicable en matière de renseignements à la consommation.

Cote de crédit TransUnion

La cote de crédit fournie est votre cote de risque TransUnion, calculée selon un modèle créé par TransUnion. La cote de risque TransUnion prédit le risque de crédit. Il évalue plus particulièrement la probabilité qu'une personne paie ses dettes à temps. Le marché propose une multitude de cotes de crédit, calculées en fonction de divers modèles aux échelles de cotation différentes et les prêteurs ont recours à une variété de cotes de crédit pour prendre leurs décisions dans ce domaine. Les cotes établies par creditoptimizer le sont à titre pédagogique/informatif et ne sont pas destinées à être utilisées par les prêteurs. La cote de crédit calculée par le biais de creditoptimizer peut ne pas être identique à celle utilisée par vos prêteurs ou d'autres utilisateurs commerciaux pour prendre des décisions de crédit à votre égard. creditoptimizer peut seulement évaluer les données du compte qui figurent dans votre rapport de solvabilité TransUnion. Les comptes qui ne figurent pas dans votre rapport de solvabilité TransUnion, ou qui ont été ultérieurement supprimés de celui-ci, ne seront pas pris en compte dans le calcul de votre cote. SNI ne tient pas à jour les renseignements de votre rapport de solvabilité et n'est pas en mesure d'y apporter de

changements. SNI ne peut engager des poursuites en votre nom. Ni SNI ni TransUnion ne sont responsables de quelconques résultats inexacts, notamment ceux causés par des renseignements incorrects, incomplets ou périmés figurant dans votre rapport de solvabilité.

Les alertes de crédit, les rapports de solvabilité TransUnion et les cotes de crédit sont mis à disposition dans creditoptimizer, mais sont soumis à une limite de fréquence d'actualisation établie par votre fournisseur.

Simulations

creditoptimizer est doté d'un simulateur de cote cible et d'un simulateur de montant. Ces outils estiment la mesure dans laquelle certains changements dans votre comportement en matière de crédit peuvent influencer sur le calcul de votre cote de crédit. Ces simulateurs exposent l'influence de ces changements sur la cote de crédit affichée dans creditoptimizer, qui correspond à la cote de crédit TransUnion. Les cotes et les variations de cote simulées par creditoptimizer sont les seules estimations calculées. Ni SNI ni TransUnion ne vous garantissent que votre cote de crédit actuelle variera du même nombre de points, de la même façon, ou même si celle-ci variera.

Pas un outil de redressement de crédit

TransUnion et SNI ne sont pas des organismes de redressement de crédit ou de conseils en crédit, ni des organismes réglementés de façon similaire en vertu d'autres lois applicables. Ils ne fournissent pas de conseils en matière de rétablissement de crédit. creditoptimizer n'est pas un outil de rétablissement de crédit et SNI ne formule aucune promesse ni assertion selon lesquelles il améliorera votre fiche de crédit, vos antécédents en matière de crédit ou votre cote de crédit, ni qu'il vous aidera à cet égard.

Communications

Vous acceptez de recevoir, par voie électronique, les présentes conditions générales, tous autres messages électroniques commerciaux concernant creditoptimizer, et les produits et services gratuits offerts par SNI ou nos partenaires commerciaux tiers (tels que des établissements financiers, des entreprises de télécommunications, des détaillants, des compagnies d'assurance, des sociétés immobilières). Vous pouvez retirer votre consentement à ce que SNI ou nos partenaires commerciaux tiers vous envoient des messages électroniques commerciaux en ayant recours au mécanisme de désabonnement inclus dans nos courriels promotionnels ou ceux de nos partenaires commerciaux tiers ou en nous joignant comme indiqué ci-dessous (voir « Avis »).

Dans le cadre du service creditoptimizer, nous pouvons vous envoyer des alertes de crédit par courriel, message texte ou téléphone. Vous consentez à recevoir ces communications ou tout autre message électronique relatif au service. Si vous vous désabonnez des messages publicitaires électroniques, vous continuerez de recevoir des messages électroniques relatifs au service.

Droit de recevoir un rapport de solvabilité gratuit

Les renseignements personnels et de crédit qui vous sont fournis dans le cadre du service creditoptimizer ne constituent pas une « version consommateur » en vertu des lois applicables en matière de renseignements à la consommation. Conformément à la loi, vous êtes en droit de recevoir une copie gratuite de votre version consommateur de chaque agence nationale d'évaluation du crédit en les joignant directement. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site www.transunion.ca.

Nouvelles fonctionnalités

De temps à autre, nous pouvons intégrer de nouvelles fonctionnalités à creditoptimizer, ou bien modifier ou supprimer des fonctionnalités existantes à notre entière discrétion. Nous vous signalerons tout

changement apporté aux fonctionnalités si nous y sommes contraints par la loi. En utilisant les nouvelles fonctionnalités ou les fonctionnalités modifiées mises à disposition, vous acceptez d'être lié(e) par les règles et conditions les visant.

Propriété intellectuelle

Les images, le texte, les écrans, les pages Web, les documents, les données, le contenu et autres renseignements (le « Contenu ») utilisés et publiés dans creditoptimizer sont la propriété de SNI ou de ses concédants et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur, les marques de commerce et les autres droits de propriété intellectuelle. Outre ses droits sur des éléments individuels du Contenu de creditoptimizer, SNI détient un droit d'auteur ou des droits de brevet sur la sélection, la coordination, l'agencement et l'enrichissement du Contenu. Vous pouvez reproduire le Contenu de creditoptimizer à des fins strictement personnelles ou éducatives, à condition que chaque exemplaire intègre tout avis ou attribution de droit d'auteur, de marque de commerce ou de marque de service figurant dans les pages copiées. Sous réserve du paragraphe précédent, aucune partie du contenu ne peut être copiée, affichée, distribuée, téléchargée, autorisée, modifiée, publiée, transférée, reproduite, réutilisée, vendue, transmise, utilisée pour créer un travail dérivé ni utilisée à des fins publiques ou commerciales sans la permission écrite expresse de SNI ou du propriétaire du contenu.

Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

SCOREOPTIMIZER, Y COMPRIS L'ENSEMBLE DU CONTENU, DES PRODUITS ET SERVICES DISPONIBLES SUR SCOREOPTIMIZER OU ACCESSIBLES SUR CE DERNIER, VOUS SONT FOURNIS « TELS QUELS ».

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR, SNI OU SES AFFILIÉS NE RECOMMANDE PAS NI NE GARANTIT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT QUE LE CONTENU, LES PRODUITS OU LES SERVICES DISPONIBLES SUR SCOREOPTIMIZER OU ACCESSIBLES SUR CE DERNIER, QU'UN UTILISATEUR AURA UN ACCÈS CONTINU, ININTERROMPU OU SÉCURITAIRE À SCOREOPTIMIZER, AUX PRODUITS OU AUX SERVICES OU QUE SCOREOPTIMIZER, LES PRODUITS OU LES SERVICES SERONT EXEMPTS D'ERREURS.

EN OUTRE, SNI ET SES AFFILIÉS RÉFUTENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE TITRE, DE VALEUR MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET DE CONTENU INFORMATIF.

AINSI, VOUS CONVENEZ QUE VOTRE ACCÈS À SCOREOPTIMIZER, À SES PRODUITS, À SES SERVICES ET À SON CONTENU ET L'USAGE QUE VOUS EN FAITES SONT ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES.

EN UTILISANT SCOREOPTIMIZER, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE NI SNI NI SES AFFILIÉS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLE ENVERS VOUS (QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE) POUR TOUTS DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSECUTIFS OU SPÉCIAUX DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT À VOTRE ACCÈS À SCOREOPTIMIZER, À SON CONTENU, À SES PRODUITS OU À SES SERVICES (MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), Y COMPRIS TOUTE RESPONSABILITÉ ASSOCIÉE A LA PROPAGATION DE VIRUS À L'EQUIPEMENT INFORMATIQUE.

Décharge

Vous convenez de décharger creditoptimizer et de le tenir à couvert de toute réclamation, perte, obligation, responsabilité ou de tout dommage directement ou indirectement lié l'utilisation que vous faites du tableau de bord creditoptimizer. SNI ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de tous dommages directs, accessoires, spéciaux, punitifs ou consécutifs, quelle qu'en soit la cause, résultant de votre utilisation du tableau de bord creditoptimizer, ou de l'impossibilité de l'utiliser.

Politique de confidentialité

En accédant à creditoptimizer, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels conformément à notre Politique de confidentialité. Notre Politique de confidentialité est accessible depuis le lien situé au pied de chaque page de l'outil creditoptimizer.

Lois applicables

Les lois applicables à l'interprétation des présentes conditions générales sont celles de la province de l'Ontario et les lois fédérales en vigueur, nonobstant tout conflit avec toute autre disposition légale. SNI peut seulement fournir des renseignements en matière de crédit pour les personnes ayant souscrit des crédits au Canada. Si vous choisissez d'accéder à creditoptimizer en dehors du Canada, vous le faites à votre propre initiative et conformément aux lois locales.

Politique à l'égard des enfants

Nous définissons les enfants comme des personnes n'ayant pas atteint l'âge de la majorité en vigueur dans leur province de résidence. creditoptimizer n'est pas destiné à être utilisé par des enfants et nous n'entendons pas recueillir de renseignements sur des enfants par l'intermédiaire de creditoptimizer. Par ailleurs, vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans votre province de résidence pour avoir accès à creditoptimizer.

Politique à l'égard des liens vers des sites Web tiers

creditoptimizer peut contenir des liens vers des sites Web tiers. SNI ne représente, garantit ou parraine aucun site Web auquel vous pouvez accéder depuis ce site Web. En outre, si nous vous présentons un lien vers un site Web tiers, nous ne représentons, garantissons ou parrainons aucunement l'entreprise ni les produits ou services qu'elle offre. Les liens indiqués dans ce site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Lorsque vous accédez à un autre site Web que celui de SNI, veuillez noter que le site fourni en lien et son contenu ne sont pas sous notre contrôle. SNI n'est aucunement responsable de la diffusion sur le Web ou de toute autre forme de transmission d'information provenant des sites liés. Vous êtes responsable de protéger votre système contre les virus ou autres éléments infiltrants.

Avis

Vous devez adresser tout avis ou autre communication concernant creditoptimizer, notamment ceux consacrés aux produits ou services disponibles par l'intermédiaire de creditoptimizer, à ScoreNavigator, Inc., 199 E. Clinton St, Gray, GA 31032.

Sauf disposition contraire, nous vous enverrons tout avis à l'adresse courriel la plus récente que vous nous avez indiquée ou, si vous n'avez fourni aucune adresse courriel, à toute adresse courriel ou adresse postale que nous croyons la vôtre. Si vous souhaitez mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez vous rendre dans « Mon compte », puis dans « Mes renseignements ».

ENTENTE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS PAR ARBITRAGE INDIVIDUEL CONTRAIGNANT

LA PRÉSENTE SECTION CONSTITUE UNE ENTENTE D'ARBITRAGE DES DIFFÉRENDS (« ENTENTE D'ARBITRAGE ») QUI PEUVENT RÉSULTER DE VOTRE ACCÈS À SCOREOPTIMIZER OU DE SON UTILISATION, DE VOTRE UTILISATION DES PRODUITS OU DES SERVICES AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÉDÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CREDIT VIEW, OU DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

Sauf là où la loi l'interdit, vous convenez que tout litige, tout différend ou toute réclamation (« réclamation ») entre vous et SNI ou TransUnion ou leur société mère, leurs mandataires, leurs entrepreneurs, leurs employés, leurs administrateurs ou leurs cessionnaires respectifs, découlant ou se rapportant d'une quelconque façon à votre accès à creditoptimizer ou à son utilisation, à votre utilisation des produits ou des services auxquels vous avez

accédé par l'intermédiaire de creditoptimizer, ou aux présentes conditions générales, ou à l'égard de tout rapport de droit qui y sont associées ou qui en sont dérivées, y compris, sans pour autant s'y limiter, les réclamations en matière de responsabilité contractuelle et délictuelle et les réclamations fondées sur la législation et la réglementation locale, provinciale ou fédérale, doit être réglé par voie d'arbitrage contraignant, privé et confidentiel, à l'exclusion des tribunaux.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QU'UNE TELLE RÉCLAMATION SERA ARBITRÉE AU CAS PAR CAS, ET QU'AUCUNE RÉCLAMATION, NI AUCUN LITIGE OU DIFFÉREND NE PEUT ÊTRE UNIFIÉ À L'ARBITRAGE D'AUCUN AUTRE DIFFÉREND, OU RÉGLÉ PAR UN RECOURS COLLECTIF OU UNE AUTRE PROCÉDURE ET VOUS RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES À VOTRE DROIT D'ENGAGER OU DE PARTICIPER À UNE TELLE PROCÉDURE COLLECTIVE OU REPRÉSENTATIVE. Sauf si la loi exige le recours à une procédure différente, l'arbitrage sera mené par un seul arbitre en vertu du Règlement d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada (« ADRIC »). La médiation doit se dérouler à Toronto (Canada). La procédure d'arbitrage doit être menée en anglais.

Vous comprenez et convenez qu'avant de procéder à l'arbitrage d'un différend conformément à la présente entente, vous devez d'abord joindre nos représentants des comptes client et leur donner l'occasion de régler ce différend. De la même façon, nous devons d'abord essayer de régler un différend en vous joignant avant que SNI ne procède à l'arbitrage de celui-ci. Si le différend ne peut être réglé de façon satisfaisante dans les soixante (60) jours suivant la date à laquelle vous ou SNI avez [...] informé l'autre de l'existence du différend, l'une ou l'autre des parties peut alors communiquer avec l'ADRIC par écrit pour demander l'engagement de la procédure d'arbitrage. Des renseignements sur la procédure d'arbitrage ainsi que sur le Règlement d'arbitrage et les frais de l'ADRIC sont mis à disposition sur le site Internet de l'Institut à l'adresse suivante : <http://www.amic.org/>.

La présente entente d'arbitrage et toute procédure décrite ci-après doivent être régies par la *Loi sur l'arbitrage de 1991* (Ontario), en sa version modifiée ou remplacée.

En cas de conflit entre les règles d'arbitrage applicables et la présente entente d'arbitrage, la présente entente d'arbitrage doit s'appliquer. Dans la mesure où les avis de renonciation à tout recours collectif contenus aux présentes sont rendus invalides ou inexécutables par la loi applicable à l'égard de toute réclamation, la présente entente d'arbitrage ne doit pas s'appliquer à de telles réclamations et nous pouvons donc choisir d'agir exclusivement devant les tribunaux. Le fait qu'une autre disposition soit déclarée invalide ou inapplicable devra être sans effet sur l'applicabilité des dispositions restantes, lesquelles demeureront en vigueur. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit d'assurer la protection des droits de propriété intellectuelle et des renseignements confidentiels au moyen d'injonctions ou d'autre mesure de redressement fondée sur l'équité par l'entremise des tribunaux.

Date de la version : Octobre 2019