

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (ainsi que les conditions d'utilisation de creditoptimizer) définit la manière selon laquelle nous traiterons toutes les données personnelles que nous recueillerons auprès de vous ou que vous nous transmettez. Veuillez lire attentivement les mentions suivantes pour comprendre notre politique de traitement des données personnelles. En visitant creditoptimizer.easyfinancial.com (notre site), vous consentez aux pratiques décrites dans la présente politique et les acceptez.

Témoins

Notre site Web utilise des témoins pour vous distinguer de ses autres utilisateurs. Cela nous aide à vous offrir une bonne expérience lorsque vous consultez notre site et nous permet d'améliorer ce dernier.

Renseignements que nous pouvons recueillir auprès de vous

Nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les données suivantes vous concernant (données utilisateur) de diverses façons :

- Renseignements que vous nous transmettez. Vous êtes susceptible de nous transmettre des renseignements personnels en remplissant des formulaires sur notre site ou en communiquant avec nous par téléphone, courriel ou autre. Cela inclut les renseignements que vous fournissez à notre site lorsque vous vous y inscrivez pour l'utiliser, que vous vous abonnez à notre service, que vous y recherchez un produit, que vous y passez commande, que vous participez à ses forums de discussion ou autres activités de médias sociaux, que vous prenez part à un concours, une promotion ou un sondage. Par ailleurs, lorsque vous signalez un problème rencontré sur le site, nous sommes susceptibles de conserver la trace de cette correspondance. Les renseignements que vous nous transmettez peuvent inclure votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, vos renseignements financiers et de carte de crédit, une description personnelle et une photographie. Certaines données utilisateur comporteront inévitablement des données à caractère personnel vous concernant et sont susceptibles d'inclure des données personnelles sensibles. Les données à caractère personnel sont des renseignements vous concernant qui permettent votre identification à partir de celles-ci (ou d'une combinaison de ces données et d'autres renseignements en notre possession). Les données personnelles sensibles sont des renseignements révélant ou désignant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions d'ordre religieux, philosophique ou autre de même nature, votre appartenance syndicale, votre santé physique ou mentale, votre vie sexuelle, la commission d'infractions criminelles ou l'implication dans des procédures pénales.
- Renseignements que nous recueillons à votre sujet. À chacune de vos visites sur notre site, nous sommes susceptibles de collecter automatiquement les renseignements suivants :
 - des renseignements techniques, notamment l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos identifiants de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les types et versions de module externe de navigation, le système et la plate-forme d'exploitation, lesquels nous offrent des données statistiques sur les actions et habitudes de navigation de nos utilisateurs et ne permettent aucunement d'identifier qui que ce soit;
 - des renseignements sur votre visite, notamment la séquence URL complète qui permet de connaître le parcours de navigation sur ce site (y compris la date et la durée), les produits consultés et recherchés, les temps de réponse des pages Web, les erreurs de téléchargement, la durée de

consultation de pages données, les données d'interaction avec une page (tels que le défilement, les clics et les passages de curseur), ainsi que les méthodes employées pour quitter la page et tout numéro de téléphone composé pour joindre notre service à la clientèle.

- Renseignements transmis par d'autres sources. Nous sommes susceptibles de recevoir des renseignements vous concernant si vous interagissez avec l'un des autres sites Web que nous administrons ou des autres services que nous proposons. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entités tierces (par exemple, partenaires commerciaux, sous-traitants de services techniques, de paiement et de livraison, réseaux publicitaires, prestataires de solutions analytiques, moteurs de recherche de données, agences d'évaluation du crédit) et sommes susceptibles de recevoir des renseignements vous concernant de leur part.

Lieux de conservation de vos données personnelles

Lorsque nous vous donnons (ou vous choisissez) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site, vous êtes tenu de le garder confidentiel. Nous vous demandons de ne pas partager de mot de passe avec qui que ce soit.

Malheureusement, la transmission de renseignements par Internet n'est pas complètement sécurisée. Même si nous ferons de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements que vous transmettez à notre site; toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos renseignements, nous appliquerons des procédures et mesures de sécurité strictes afin d'empêcher les accès non autorisés.

En continuant d'utiliser ce site Web ou nos services et en nous transmettant toute donnée personnelle (y compris des données personnelles sensibles) par l'intermédiaire de ce site Web ou d'adresses courriel indiquées sur ce dernier, vous consentez à de tels transferts, à condition qu'ils soient conformes aux objectifs définis plus haut ainsi que dans les mentions légales. Veuillez n'envoyer aucune donnée personnelle si vous ne consentez à son transfert en dehors du territoire dans lequel la présente politique s'applique à l'utilisateur (le cas échéant, en dehors du Canada).

Emploi de ces renseignements

Nous utilisons les renseignements que nous détenons à votre sujet comme suit :

- Renseignements que vous nous transmettez. Nous utiliserons ces renseignements :
- pour remplir nos obligations résultant de contrats passés entre vous, des fournisseurs tiers et nous et vous fournir les renseignements, les produits et les services que vous nous demandez;
- pour vous donner des informations concernant les autres biens et services que nous offrons qui sont semblables à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes déjà renseignés;
- pour vous donner, ou permettre à certains tiers de vous donner, des informations concernant des biens ou services lorsque nous estimons qu'ils pourraient vous intéresser. Si vous figurez déjà parmi nos clients, nous vous communiquerons uniquement par voie électronique (courriel ou message texte) des renseignements sur des biens et services semblables à ceux que vous avez déjà achetés ou négociés. Si vous êtes un nouveau client, et que nous avons permis à certains tiers d'utiliser vos données, l'un de nous (nous-même ou le tiers) communiquera avec vous par voie électronique seulement si vous nous

avez donné votre accord. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient ainsi exploitées, ou qu'elles soient communiquées à des tiers à des fins commerciales, veuillez cocher la case correspondante située sur le formulaire que nous utilisons pour les collecter (formulaire de commande OU formulaire d'inscription).

- pour vous informer de toute modification de nos services;
- pour vérifier que le contenu de notre site Internet est présenté de la façon la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur.
- Renseignements que nous collectons à votre sujet. Nous utiliserons ces renseignements :
 - pour administrer notre site et la mise en œuvre d'activités internes, y compris à des fins de dépannage, d'analyse de données, de mise à l'essai, de recherche, de productions statistiques et de sondages;
 - pour améliorer notre site de sorte à s'assurer que le contenu est présenté de la façon la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur ;
 - pour vous permettre de prendre part à des fonctions interactives de notre service, lorsque vous choisissez de le faire;
 - dans le cadre de nos efforts visant à préserver la sécurité de notre site;
 - pour évaluer ou comprendre l'efficacité des messages publicitaires que nous vous adressons et que nous adressons à des personnes tierces, et pour vous adresser des messages publicitaires appropriés;
 - pour formuler des suggestions et recommandations à votre endroit et à celui d'autres utilisateurs de notre site à propos de biens ou services qui pourraient susciter votre intérêt ou le leur.
- Renseignements nous étant transmis par d'autres sources.
- Nous sommes susceptibles de regrouper ces renseignements avec ceux que vous nous transmettez et ceux que nous recueillons à votre sujet. Nous sommes susceptibles d'utiliser ces renseignements et les données compilées aux fins susmentionnées (selon les types de renseignement que nous recevons).
- Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données, ou de permettre à certains tiers d'utiliser vos données, pour vous informer sur des biens et services qui pourraient vous intéresser et l'un de nous (nous-même ou le tiers) communiquera avec vous par courrier ou par téléphone à propos de ceux-ci.
- Si vous figurez déjà parmi nos clients, nous vous communiquerons uniquement par voie électronique (courriel ou message texte) des renseignements sur des biens et services semblables à ceux que vous avez déjà achetés.
- Si vous êtes un nouveau client, et que nous avons permis à certains tiers d'utiliser vos données, l'un de nous (nous-même ou le tiers) communiquera avec vous par voie électronique seulement si vous nous avez donné votre accord.
- Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient ainsi exploitées, ou qu'elles soient communiquées à des tiers à des fins commerciales, veuillez cocher la case correspondante située sur le formulaire que nous utilisons pour les collecter (formulaire de commande OU formulaire d'inscription).

Divulgateion de vos renseignements

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à tout membre de notre groupe, à savoir notre société mère, nos filiales et nos sociétés affiliées, telles que définies dans la *Loi canadienne sur les sociétés par actions*.

- Nous pouvons communiquer vos renseignements à certaines entités tierces, notamment :
 - des partenaires commerciaux, des fournisseurs tiers et des sous-traitants pour l'exécution de tout contrat que nous passons avec eux ou vous.
 - des annonceurs ou des réseaux publicitaires qui ont besoin de ces données pour sélectionner et proposer des publicités pertinentes pour vous et autrui. Nous ne divulguons pas de renseignements personnels sur des personnes identifiables à nos annonceurs, mais nous pouvons leur fournir des renseignements généraux sur nos utilisateurs (par exemple, nous pouvons les informer que 500 hommes de moins de 30 ans ont cliqué sur leur message publicitaire un certain jour). Nous pouvons également être amenés à utiliser de tels renseignements pour aider des annonceurs à atteindre le public qu'ils ciblent (par exemple, les femmes de SW1). Nous sommes susceptibles d'utiliser les renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous pour nous permettre de satisfaire les souhaits de nos annonceurs en affichant leur publicité à l'attention de leur public cible.
 - des fournisseurs de solutions analytiques et des moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser notre site.
 - des agences d'évaluation du crédit aux fins de détermination de votre cote de crédit lorsqu'il s'agit d'une condition préalable à la conclusion d'un contrat entre vous et nous.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des entités tierces :

- dans l'éventualité où nous vendrions ou achèterions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pourrions divulguer vos renseignements personnels au vendeur ou à l'acheteur potentiel de ladite entreprise ou desdits actifs;
- si nous sommes acquis ou si la plus grande partie de nos actifs est acquise par un tiers, auquel cas les données personnelles que nous conservons sur nos clients seront incluses dans les actifs acquis par ce tiers;
- nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos renseignements personnels afin de nous conformer à toute obligation légale, ou afin d'exécuter ou d'appliquer les conditions d'utilisation de nos outils d'optimisation de cote et autres accords, ou de protéger nos droits, notre propriété, ou notre sécurité, ou ceux de nos clients ou autres tiers. Cette politique de divulgation comprend la transmission de renseignements à d'autres entreprises ou organismes pour prévenir la fraude et réduire les risques liés au crédit.

Nos pratiques de protection

Nous sommes extrêmement soucieux de protéger vos renseignements personnels. Nous avons adopté des procédures pour sécuriser l'archivage des renseignements personnels et nous entendons collaborer avec nos clients pour assurer la sécurité de ces renseignements lors de tout transfert émanant de nous ou nous étant adressé. Nos employés et représentants autorisés auront accès à vos renseignements personnels dans la mesure nécessaire pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions. Nous pourrions conserver vos renseignements personnels dans notre base de données aussi longtemps qu'il le sera nécessaire pour satisfaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour se conformer aux lois applicables.

Consentement

En continuant d'utiliser nos services (directement ou par l'intermédiaire d'un tiers) ou ce site Web et en nous transmettant toute donnée personnelle (y compris des données personnelles sensibles), vous consentez à notre utilisation de vos données personnelles telle qu'énoncée dans la présente politique de confidentialité. Veuillez n'envoyer aucune donnée personnelle si vous ne souhaitez pas que nous les utilisions à cette fin.

Vos droits

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins commerciales. En règle générale, nous vous aviserons (avant de recueillir vos données) si nous envisageons d'utiliser vos renseignements à de telles fins ou si nous envisageons de les divulguer à tout tiers à de telles fins. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en cochant certaines cases des formulaires que nous utilisons pour collecter vos données.

Notre site peut ponctuellement contenir des liens vers et depuis des sites Web de nos réseaux partenaires, de nos annonceurs ou de nos sociétés affiliées. Si vous accédez à l'un de ces sites Web, leurs propres politiques de confidentialité s'appliqueront, étant précisé que les informations diffusées sur leurs sites relèveront de leur entière responsabilité. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre toute donnée personnelle à ces sites Web.

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (la « *Loi* »), vous avez le droit de réclamer une copie des informations personnelles que nous détenons sur vous et d'y apporter des corrections. (Nous pouvons facturer une somme modique pour couvrir les frais que nous avons engagés pour répondre à de telles demandes d'information et vous demandez d prouver votre identité à l'aide de deux pièces approuvées). Nous ferons tout notre possible pour vous fournir, corriger ou supprimer les renseignements personnels vous concernant dans nos fichiers. Nous n'assumons aucune responsabilité de quelque nature que ce soit résultant du contenu ou de votre utilisation de tels sites Web tiers, ou de la mise à profit de toute offre d'un tiers ou d'une entité similaire. Nous ne serons pas responsables des pertes, dommages ou préjudices similaires subis ou encourus découlant de votre utilisation de ces sites Web ou de votre accès à ceux-ci.

Accès à l'information

La *Loi* vous donne le droit d'accéder aux renseignements détenus à votre sujet. Votre droit d'accès peut être exercé conformément à la *Loi*. Toute demande d'accès peut occasionner des frais visant à couvrir les coûts liés au traitement de vos renseignements personnels en notre possession.

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente politique de confidentialité et les autres politiques à tout moment. Veuillez ponctuellement consulter ce site Web pour prendre connaissance de tout changement.

Coordonnées

Nous vous invitons à adresser l'ensemble de vos questions, commentaires et demandes concernant la présente politique de confidentialité à l'adresse support@scorenavigator.com.